Samen leren van een (ernstig) incident of calamiteit

Informatie voor cliënten, naasten en nabestaanden

Soms gaat er iets mis in de zorgverlening. Dat is niet de bedoeling, maar je kunt er wel schade bij hebben opgelopen. Wij noemen dit een incident. En als het zeer ernstig is (bijvoorbeeld overlijden) een calamiteit. In het laatste geval kan de kwaliteit van de zorg in het geding zijn.
De geneesheer-directeur bepaalt of hij een melding doet bij de Inspectie voor Gezondheidszorg- en Jeugd (IGJ). De geneesheer-directeur weet wanneer GGz Breburg dit wettelijk verplicht is. Hij kan daarnaast bepalen dat er een onderzoek plaatsvindt door een onderzoekscommissie.
De onderzoekscommissie bestaat uit onafhankelijke medewerkers van GGz Breburg of van een andere organisatie en zij gebruiken een bepaalde methode: de PRISMA methodiek.

Leren en verbeteren

- De onderzoekscommissie doet een onderzoek naar de kwaliteit van de zorg, met als doel de kwaliteit te verbeteren. Een conclusie kan bijvoorbeeld zijn dat procedures herschreven moeten worden of dat GGz Breburg een bepaalde vaardigheid vaker moet aanbieden in scholing.
- Wij kunnen ons indenken dat het best spannend kan zijn om betrokken te zijn bij een (ernstig) incident of calamiteit en bij een onderzoek. Die spanning kunnen we niet helemaal wegnemen, maar wij als onderzoekscommissie doen onze best om het onderzoek zorgvuldig uit te voeren.

Reflectieverslag

- Probeer voor jezelf zo snel mogelijk (eerste week) op te schrijven wat er gebeurde, want hoe eerder dit lukt, hoe beter je de details kunt herinneren. Het is een geheugensteuntje voor je gesprek met de onderzoekscommissie.

Werkwijze onderzoekscommissie

- De onderzoekscommissie verzamelt informatie over de plaats waar het incident/calamiteit heeft plaatsgevonden, gegevens uit het elektronisch patiëntendossier, protocollen en overige relevante informatie. Ook gaat de onderzoekscommissie in gesprek met de direct betrokken medewerkers, cliënten, naasten of nabestaanden. Het doel is om de gebeurtenissen zo chronologisch en volledig mogelijk te beschrijven.

  Tijdens dit gesprek wordt ook al stil gestaan bij mogelijke verbetermaatregelen.

Afronding onderzoek

- Wanneer de onderzoekscommissie de rapportage definitief heeft afgerond, wordt de rapportage geanonimiseerd naar de IGJ gestuurd.

  Terugkoppeling naar de betrokkenen bij het incidentonderzoek vindt plaats door de directeur of manager van de zorggroep of afdeling waar het incident/calamiteit heeft plaatsgevonden.

Contact
Tel.: 088 - 016 16 16
info@ggzbreburg.nl www.ggzbreburg.nl