Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

Informatie voor cliënten

GGz Breburg

Inhoudsopgave

1	**Rechten**	**4**
1.1	Recht op informatie	4
1.2	Het recht om geen informatie te willen	5
1.3	Recht op toestemming	5
1.4	Het recht van de hulpverlener om te weigeren	6
1.5	Het recht op inzage in het dossier	6
1.6	Het recht op geheimhouding	8
2	**Plichten**	**10**
2.1	Jouw plichten als cliënt	10
3	**Wetenschappelijk onderzoek**	**11**

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt de relatie tussen jou als cliënt en de zorgverlener. Bij GGz Breburg zijn dat meestal artsen, psychiaters, verpleegkundigen, orthopedagogen, psychologen, psychotherapeuten, fysiotherapeuten en logopedisten.

Wanneer je de hulp van een zorgverlener inroept, ontstaat een geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen jou en de zorgverlener. Je bent de opdrachtgever tot zorg.

Zorg is: onderzoek, het geven van raad en handelingen op het gebied van de geneeskunde, die tot doel hebben iemand van een ziekte te genezen, ziekte te voorkomen of de gezondheids-toestand te beoordelen.

Voor jongeren geldt het volgende:

- Jongeren boven de 16 jaar gaan zelf de behandelingsovereen-komst aan.
- Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat de ouders namens de jeugdige de behandelingsovereenkomst aangaan.
- Voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar geldt dat zowel de ouders als de jeugdige moeten toestemmen in het aangaan van de behandelingsovereenkomst.
- Om een kind tot 18 jaar klinisch bij ons te laten verblijven is toestemming nodig van alle gezagdragende ouders.

De WGBO is dwingend recht. Zorgverleners of zorgverlenende instanties en cliënten mogen onderling geen afspraken maken die in strijd zijn met de WGBO. In deze folder vind je informatie over jouw rechten en plichten, als cliënt van GGz Breburg.

1 Rechten

1.1 Recht op informatie

Als cliënt heb je recht op informatie in begrijpelijke taal over:

- je ziekte;
- eventueel onderzoek;
- de behandeling en de mogelijkheid om niet te behandelen;
- de gevolgen en risico's van die behandeling;
- eventuele alternatieve behandelingen;
- de termijn waarop onderzoeken of behandelingen kunnen worden uitgevoerd en de verwachte tijdsduur ervan.

Als je dat vraagt of als jouw zorgverlener dat nodig vindt, geeft hij/zij je schriftelijke informatie. Zodat je die nog eens rustig kunt nalezen. Alleen met voldoende informatie kun je goed meedenken en meebeslissen over je behandeling. De WGBO schrijft dit ook voor. Je beslist samen met de hulpverlener wat er gaat gebeuren.

Heel soms kan de zorgverlener besluiten om je bepaalde informatie niet te geven. Dat mag alleen als hij of zij denkt dat die informatie schadelijk voor je kan zijn. Dit mag hij of zij alleen doen in overleg met een andere zorgverlener.

Rol zorgverlener

Niet alleen heb je récht op informatie, de zorgverlener is verplicht jou informatie te verschaffen. De zorgverlener is verplicht tijdig met je te overleggen en geeft je voldoende gelegenheid om vragen te stellen. Tijdens het overleg stelt de zorgverlener zich op de hoogte van je situatie en behoeften. Verder moet de zorgverlener je in begrijpelijke taal vertellen over het onderzoek, de voorgestelde behandeling en alternatieven en je gezondheidstoestand.

1.2 Het recht om geen informatie te willen

Als je zelf zegt bepaalde informatie niet te willen, dan krijg je die niet, tenzij dit ernstig nadeel voor jezelf of anderen oplevert. In dat geval zal de zorgverlener die informatie toch verstrekken.

1.3 Recht op toestemming

Voor ieder onderzoek en voor iedere behandeling is jouw toestemming nodig. Jij beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt, niet de zorgverlener. Je hebt het recht een behandeling of onderzoek te weigeren en gegeven toestemming op een later moment in te trekken. Bij ingrijpende onderzoeken of behandelingen wordt uitdrukkelijk om je toestemming gevraagd. In overige gevallen wordt ervan uitgegaan dat je stilzwijgend toestemming geeft. Wanneer je daar om vraagt, wordt in het medisch dossier genoteerd voor welke behandelingen of onderzoeken je toestemming verleent.

1.4 Het recht van de hulpverlener om te weigeren

Voor diverse beroepen in de gezondheidszorg gelden professionele normen. De zorgverlener heeft het recht om op een onredelijk verlangen van de cliënt niet in te gaan. De zorgverlener laat zich bij het nemen van zijn beslissingen leiden door zijn eigen deskundigheid en mag bijvoorbeeld weigeren om in te gaan op je verzoek om een bepaalde test te laten doen.

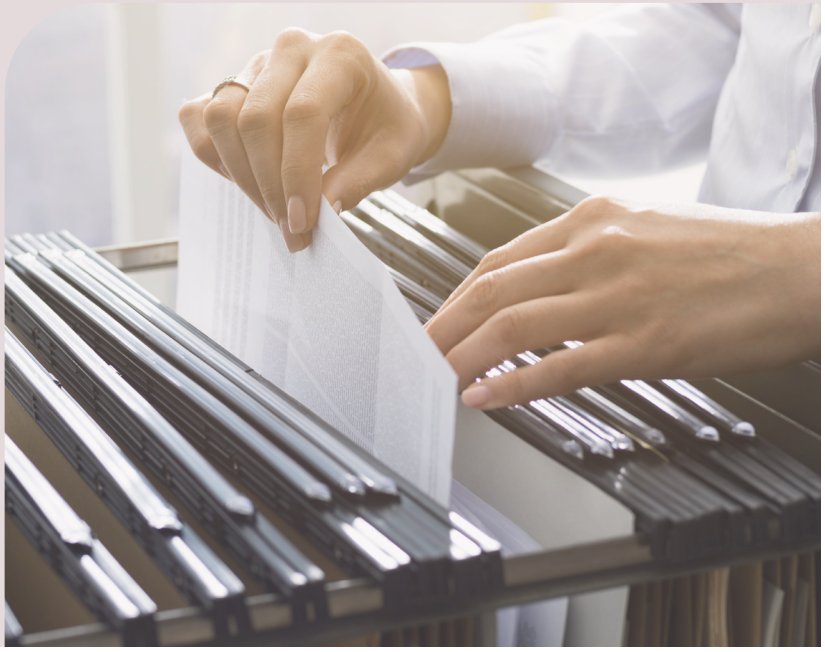
1.5 Het recht op inzage in het dossier

De zorgverlener is verplicht een dossier bij te houden. Hierin staan alle gegevens over jouw behandeling en jouw gezondheid voor zover noodzakelijk voor een goede zorgverlening. Omdat het dossier gaat over jou en jouw gezondheid, mag je het natuurlijk inkijken. Met uitzondering van de eventuele gegevens die niet over jezelf gaan. Als je hebt gevraagd jouw dossier te mogen inzien moet je daar zo snel mogelijk gelegenheid voor krijgen. Ook heb je recht op kopieën van jouw dossier. Je kunt hiervoor contact opnemen met jouw regiebehandelaar. Als je een andere mening hebt dan in jouw dossier is beschreven, dan mag je aan de zorgverlener vragen om jouw visie toe te voegen aan het dossier of om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren.

Bewaren

Dossiers moeten minimaal twintig jaar bewaard blijven, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van goed hulpverlenen voortvloeit. Op jouw verzoek moet de zorgverlener een dossier echter binnen één maand vernietigen, tenzij dit in strijd is met de wet of nadeel voor een ander dan jou kan opleveren.

Je kunt daarbij denken aan erfelijke aandoeningen. In het belang van anderen zal een goed zorgverlener in zulke gevallen jouw verzoek om vernietiging niet inwilligen. Ook de mogelijkheid van wetenschappelijk onderzoek kan reden zijn bepaalde dossiers niet te vernietigen.



1.6 Het recht op geheimhouding

De zorgverlener moet jouw geheimhouding beschermen en bewaren. Alleen de zorgverlener en degenen die betrokken zijn bij de behandeling mogen jouw dossier inzien. Degenen die bij de behandeling betrokken zijn mogen het alleen inzien voor zover noodzakelijk voor dat gedeelte van de behandeling.
Familieleden mogen jouw dossier niet inzien.

Uitzonderingen:

- Je hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven.
- De zorgverlener is wettelijk verplicht om informatie te verstrekken (bijvoorbeeld aan justitie voor gerechtelijk onderzoek).
- Onder strikte voorwaarden voor informatie voor wetenschappelijk onderzoek.

Het overlijden van een cliënt betekent niet dat diens geheimhouding niet meer beschermd hoeft te worden. Ook na overlijden hebben derden geen recht op inzage in het dossier, met uitzondering van de volgende drie situaties:

- Je hebt bij leven toestemming gegeven voor inzage na jouw overlijden en deze toestemming is schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
- Een nabestaande heeft een mededeling over een incident ontvangen.
- Een ieder die een zwaarwegend belang bij inzage heeft. Indien cliënt jonger is dan 16 jaar, hebben ouders en/of voogd recht op inzage in het dossier, tenzij dit in strijd is met goed hulpverlenerschap.

Je kunt er ook voor kiezen om vast te laten leggen dat niemand inzage mag hebben in jouw dossier na overlijden.

2 Plichten

2.1 Jouw plichten als cliënt

Op grond van de behandelingsovereenkomst heb je ook een aantal plichten:

- Informeer jouw zorgverlener goed en volledig over je problemen en stel je vragen. Met juiste en volledige informatie kan de zorgverlener sneller en beter een diagnose stellen en kan hij beter zorg verlenen.
- Het is je plicht mee te werken aan de behandeling en gemaakte afspraken na te komen.
- Een andere belangrijke plicht is dat je eventuele financiële verplichtingen nakomt.
- Voor sommige behandelingen is een eigen bijdrage verschuldigd. In dat geval ben je verplicht deze te betalen. Meestal regelt de zorgverzekering dit voor je.

3 Wetenschappelijk onderzoek

Door de resultaten van veel wetenschappelijk onderzoek is de zorg de afgelopen 40 jaar sterk verbeterd. Ook GGz Breburg doet regelmatig onderzoek of werkt mee aan onderzoek.

Voor wetenschappelijk onderzoek zijn cliëntgegevens nodig. Deze gebruiken we echter alleen, wanneer cliënten toestemming hebben gegeven. Bovendien worden gegevens altijd anoniem, zonder naam en andere persoonlijke informatie, gebruikt.

Jij beslist of je aan wetenschappelijk onderzoek wilt meewerken. Wij vragen je aan het begin van jouw behandeling of je wel of niet wilt meewerken. Ook als je eerst wel mee wilde werken en daar later toch anders over denkt, kun je dit doorgeven aan jouw behandelaar. Jouw besluit heeft geen gevolgen voor jouw verdere behandeling.

“We beloven iedereen die een beroep op ons doet, dat we samen de weg zoeken, vanuit alle complexiteit, naar een situatie die je weer aan kunt. Van te groot naar klein genoeg. Zodat jij je leven de baas blijft”

Contact

Tel.: 088 - 016 16 16

info@ggzbreburg.nl

www.ggzbreburg.nl

I&K/FORM.008.2021.02

GGz Breburg