Triadekaart voor senioren

Informatie voor Cliënten en naasten

GGz Breburg

Uitleg over de Triadekaart

Bedoeld om de samenwerking tussen cliënt, naasten en zorgverlener te bevorderen

Herstellen doe je niet alleen, maar samen met elkaar. Met samen bedoelen we de cliënt, naasten en zorgverlener: we noemen dit ook wel de triade. Naasten kunnen familieleden zijn, maar ook vrienden of bijvoorbeeld goed buren.

We vinden de samenwerking tussen cliënt, naasten en de zorgverlener erg belangrijk. Goed contact in de triade bevorderd het herstelproces. Daarnaast hebben naasten vaak ook zelf vormen van steun nodig.

De Triadekaart

Samenwerken is niet altijd makkelijk. Om de cliënt, naasten en zorgverlener te helpen heeft Ypsilon de Triadekaart gemaakt. In deze folder krijgt u uitleg over hoe de Triadekaart u kan helpen en hoe u de kaart kunt gebruiken. De Triadekaart is voor de hele triade. Waar we in deze folder spreken over ‘u’, bedoelen wij u dus alle drie (de cliënt, naasten en zorgverlener).

In de zorg voor iemand met een psychiatrische kwetsbaarheid lopen mensen vaak vast op dezelfde vragen: Hoe zorgen we ervoor dat de naaste een passende rol speelt in de zorg? Hoe voorkomen we dat de cliënt het gevoel heeft dat hij daarbij buitenspel wordt gezet? Hoe weet de zorgverlener wat hij van de naastbetrokkene kan vragen en wat niet? Op die vragen biedt de Triadekaart een antwoord. Met de kaart slaat u vijf vliegen in één klap.

De Triadekaart:

1. is een kapstok om met elkaar in gesprek te komen
2. maakt concreet wat naasten wel én niet aan de zorg bijdragen
3. maakt duidelijk welke ondersteuning zij daarbij zelf nodig hebben
4. signaleert taken die blijven ‘hangen’
5. geeft door de tijd heen een beeld van het verloop.

GGz Breburg werkt met een signaleringsplan of een crisiskaart. De Triadekaart sluit hierop aan. In grove lijnen geven het signaleringsplan en de crisiskaart aan wat er moet gebeuren als het mis gaat en vertelt de Triadekaart wat er moet gebeuren om het goed te laten gaan.

Zo gaat u te werk

De Triadekaart helpt u om afspraken te maken over een taakverdeling waarin alle betrokkenen zich kunnen vinden. Het begint met een inventarisatie. De kaart biedt ieder van u, dus zowel de cliënt/bewoner als zijn naaste en zijn zorgverlener, de mogelijkheid om vooraf aan te kruisen welke taken in het gesprek aan de orde moeten komen. Dat kan zijn omdat:

- u niet tevreden bent over de gang van zaken;
- u een zinvolle bijdrage denkt te kunnen leveren;
- u een probleem of een hiaat in de zorgverlening signaleert;
- u last hebt van een verschil van mening;
- u zinvolle ideeën heeft voor verbetering.

Bij dik gedrukte onderwerpen (zie Triadekaart) zal in ieder geval ook de behandelaar/casemanager aanwezig zijn bij het gesprek. Bij overige onderwerpen zal de verpleegkundige of persoonlijk begeleider vooral uw gespreksleider zijn.

Laat u overigens niet afschrikken door de veelheid aan taken die op de kaart staan. Het zijn voorbeelden uit de praktijk, maar lang niet alle voorbeelden zullen op uw situatie van toepassing zijn. Die kunt u rustig overslaan. Door de ingevulde lijstjes naast elkaar te leggen is in één oogopslag duidelijk welke taken afstemming behoeven. Daarover gaat u met elkaar in gesprek en maakt u samen afspraken. Het is van groot belang dat alle partijen hierin worden gekend. Dat hoeft echter niet te betekenen dat de inbreng van iedereen even intensief hoeft te zijn. Zijn alle afspraken op de kaart genoteerd, dan zit de inventarisatie erop en overlegt u samen over de vervolgstappen:

1. Spreek af welke zaken tussen nu en het volgende gesprek moeten worden aangepakt en wie dat doet
2. Spreek een datum af voor een vervolggesprek en noteer alvast de onderwerpen die u dan in elk geval wilt laten terugkomen
3. Spreek af op welke termijn u de kaart opnieuw samen doorloopt.

De zorgverlener noteert de afspraken direct op de kaart, die ieder van u na afloop van het gesprek als kopie meekrijgt. De afspraken worden ook opgenomen in het dossier. De gemaakte afspraken zijn niet eeuwigdurend. U zult zien dat de aandacht bij een volgend triadegesprek kan verschuiven naar andere taken, al naar gelang de situatie en de behoefte van dat moment. Door de tijd heen zegt de kaart dus iets over de mate van herstel of eventueel van terugval.

Tips voor een triadegesprek

Ga in het gesprek uit van de volgende principes:

1. Bij de behandeling staat het welbevinden van de cliënt voorop. Binnen de triade dus ook.
2. In de behandeling wordt ernaar gestreefd dat de cliënt zo zelfstandig mogelijk kan functioneren. Binnen de triade dus ook.
3. Het aantal taken dat familieleden en andere naasten op zich nemen, is vaak te groot. Hoe beter zij de eigen grenzen leren bewaken, des te meer ruimte geven zij de ander. Dat is in ieders belang.
4. Om de overeengekomen taken goed te kunnen verrichten, moeten ook naasten kunnen rekenen op ondersteuning van de professionele hulpverlening op het gebied van informatie, training en begeleiding.
5. Ieders rol kan door de tijd heen verschillen. Wat nu wenselijk is, hoeft dat over een tijdje niet meer te zijn. Maak nieuwe afspraken als u denkt dat daartoe aanleiding is.

Het heeft pas zin om iemand een taak toe te delen als hij hiervoor ook is toegerust. Dat geldt voor de cliënt/bewoner, maar ook voor zijn naaste.

Een paar voorbeelden maken dit duidelijk:

- Een naaste vragen om bij een aanstaande opname aanwezig te zijn, kan alleen als diens adresgegevens in het dossier staan.
- Omgekeerd kunnen cliënt/bewoner en naasten alleen bellen met de behandelaar/afdeling met een vraag als zij over het juiste telefoonnummer beschikken, dat ook buiten kantoortijden wordt opgenomen.
- Om goed te kunnen samenwerken, moeten de cliënt/bewoner en de naaste wel adequate voorlichting (‘psycho-educatie’) hebben gehad.

Het kan dus gaan om praktische zaken als een telefoonnummer of een bijsluiter, maar ook om ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld een training. Vaak heeft GGz Breburg daarvoor meer in huis dan het in eerste instantie lijkt. Bovendien is ook buiten de instelling nog van alles mogelijk. Volhouden en doorvragen kan dus lonen.

Heb je nog vragen?

Laat het ons weten.

“We beloven iedereen die een beroep op ons doet, dat we samen de weg zoeken, vanuit alle complexiteit, naar een situatie die je weer aan kunt. Van te groot naar klein genoeg. Zodat jij je leven de baas blijft”

Contact

Tel.: 088 - 016 16 16

info@ggzbreburg.nl

www.ggzbreburg.nl