



Tevredenheid cliënten 2023

De Mentale Gezondheidscentra scoorden in 2023 een 8,4 op de CQi*. Dit betekent dat de behandelingen bij de Mentale Gezondheidscentra goed gewaardeerd worden.

Onze cliënten zijn erg tevreden over de bejegening. Daarnaast zijn zij ook tevreden over het samen beslissen en de uitvoering van de behandeling. Bij de schaal informatie behandeling is verbetering mogelijk als het gaat over de voor- en nadelen van behandelmogelijkheden.



8,4
Rapportcijfer CQi

Bejegening	4,8
Samen beslissen	4,7
Informatie behandeling	4,5
Uitvoering behandeling	4,4

* De afkorting CQi of CQ-index staat voor Consumer Quality Index. Hiermee worden op een gestandaardiseerde en eenduidige manier klantervaringen in de zorg gemeten, geanalyseerd en gerapporteerd. Aan cliënten wordt een schriftelijke vragenlijst voorgelegd.

