



Welkom op de HIC

**Informatie voor
cliënten en naasten**



Welkom

Welkom op de afdeling HIC (High- en Intensive Care) van GGz Breburg.

In deze folder vind je uitleg over de werkwijze van de HIC kliniek van GGz Breburg en andere informatie over het verblijf op de afdeling.

Voor ieders welzijn:

- houden we rekening met elkaar, laten we elkaar in de waarde en gaan we respectvol met elkaar om.
- houden we de afdeling kalm, opgeruimd en veilig.
- houden we drugs, alcohol, gevaarlijke voorwerpen en agressie buiten de deur.
- maken we duidelijke afspraken, zodat we op elkaar kunnen rekenen.
- Op deze verwachtingen spreken wij elkaar (medewerkers, naasten en cliënten) aan.



Behandeling

Omdat we geloven dat je thuis het best herstelt, proberen we een dreigende crisis altijd eerst af te wenden met extra zorg aan huis. Lukt dat niet, dan draagt je thuisbehandelaar of de crisisdienst je persoonlijk over aan de kliniek. Je thuisbehandelaar houdt tijdens de opname contact met je en helpt je bij de terugkeer naar huis.

Doel van de behandeling bij de HIC is dat mensen in een psychiatrische crisis zo snel mogelijk stabiliseren, zodat ze thuis weer verder kunnen werken aan herstel.

Bij de behandeling werken we samen met naasten en eigen behandelaren. Dat doen we onder andere met het zorg afstemmingsgesprek (ZAG). Gemiddeld 1 keer per week wordt een ZAG gesprek georganiseerd. Hier bespreken we onder andere de voortgang van de opname, de nodige interventies en de opnameduur. We streven ernaar de opname zo kort mogelijk te houden.

Waaruit bestaat het behandel aanbod?

- Rust, structuur en veiligheid.
- Ontspanning en activiteiten.
- Ondersteuning bij omgaan met spanningen. Dit doen we onder andere aan de hand van een crisis-signaleringsplan (CSP).
- Mogelijkheid tot rooming-in van naasten.
- Behandeling van de psychiatrische crisis, waar nodig met medicatie.
- Ondersteuning bij praktische zorgvragen of zaken die nodig zijn om naar huis te kunnen gaan.
- De verpleegkundigen hebben geen apart kantoor. Ze werken vanuit de afdeling.

De afdeling & faciliteiten

De HIC in Tilburg heeft 35 kamers verdeeld over drie afdelingen. De (meeste) kamers hebben eigen sanitair. De kamers zijn af te sluiten met een kamersleutel. De verpleegkundigen kunnen altijd naar binnen.

Als een cliënt intensievere zorg of een prikkelarme omgeving nodig heeft, kan zorg op de ICU (intensive care unit) worden ingezet. Dit is een rustige omgeving met twee slaapkamers voor twee cliënten.

Hier is continu een verpleegkundige aanwezig.

Er zijn minder prikkels en er is minder contact met medecliënten.

Faciliteiten

Er zijn per afdeling een woonkamer, een eetkamer met open keuken, een comfortroom, een binnentuin en activiteitenruimtes aanwezig.

Internet

Je kunt gratis gebruik maken van wifi. Het wachtwoord is **welkombijggzbreburg**. Er zijn ook vaste computers op de afdeling waar je gebruik van kunt maken.

Eten & drinken

- Maaltijden worden dagelijks verzorgd door catering. Allergieën en/of dieetwensen kun je doorgeven aan de verpleegkundigen. De eetmomenten zijn: ontbijt 8.30 uur, lunch 12.30 uur en diner 17.30 uur.
- Alcohol en drugs zijn niet toegestaan op de afdeling.
- Roken is toegestaan in de tuin. Op alle andere plekken, dus ook op je kamer, is roken verboden. In verband met de brandveiligheid worden aanstekers veilig bewaard in een persoonlijk kluisje.
- Snacks mag je meenemen naar je kamer.

Bezoek

Bezoek is welkom van 9.00 uur t/m 21.00 uur. Om de privacy van mede-cliënten te respecteren, vragen wij om bezoek te ontvangen op de eigen kamer, in een daarvoor aangewezen ruimte of, indien mogelijk, buiten de afdeling.

Wat neem je wel en niet mee?

Wat neem je mee?	Wat laat je thuis
Kleding	Alcohol
Sportkleding	Drugs
Verzorgingsproducten	Wapens
Thuismedicatie voor 3 dagen	
Identiteitsbewijs	
Geld (niet meer dan 100 euro)	

Vrijheden

De HIC is een gesloten afdeling, maar dat betekent niet dat de afdeling niet verlaten kan worden. Er zijn ook vrijheden. De behandelaren van de HIC bespreken dagelijks welk niveau passend is bij jouw herstel. Er zijn verschillende fasen in dit proces:

Fase 0 = geen vrijheden buiten de afdeling.

Fase 1 = onder begeleiding vrijheden buiten de afdeling, niet zelfstandig. De begeleiding kan bestaan uit een hulpverlener, maar dat kunnen ook familie en naasten zijn.

Fase 2/15 = een kwartier zelfstandig buiten de afdeling.

Fase 2/30 = een half uur zelfstandig buiten de afdeling.

Fase 3 = één uur zelfstandig buiten de afdeling.

Fase 4 = een dagdeel (4 uur) zelfstandig buiten de afdeling.

Tijdens deze vrijheden mag je er ook voor kiezen om naar huis of een andere plek te gaan. Het is handig om samen met de hulpverleners en/of behandelaren de besteding van de vrijheden te bespreken.

Huisregels

Wij vinden het belangrijk dat je behandeling veilig en prettig verloopt. In onze huisregels lees je hoe we binnen GGz Breburg met elkaar omgaan en hoe we samen een veilige omgeving creëren voor cliënten, medewerkers en naasten. De huisregels ontvang je van de verpleegkundige.

HIC-team

Je krijgt één behandelaar toegewezen tijdens je verblijf. Deze sluit onder andere aan bij je zorgafstemmingsgesprekken.

Disciplines die je op de afdeling kan verwachten, zijn de volgende:

- Psychiater
- AIOS (Arts in opleiding tot Specialist)
- ANIOS (Arts niet in opleiding tot Specialist)
- Verpleegkundig Specialist



- Klinisch-/GZ-psycholoog (of in opleiding)
- Verpleegkundige
- Agoog
- Activiteitenbegeleider/bewegingsagoog
- Zorgassistente

Het activiteitenaanbod

Het activiteitenaanbod op de HIC is gericht op herstel. Bewegingsagogen en activiteitenbegeleiders geven invulling aan het activiteitenprogramma. Zij bieden een uitgebreid aanbod aan activiteiten zoals: beweging, fitness, sport, creatieve werkvormen en muziek. In groepsverband maar ook individueel kan er een beroep worden gedaan op het activiteitenteam, waarbij zij kijken naar jouw behoeften en wensen.

Onvrijwillige zorg

Het kan zijn dat je zelf niet hebt ingestemd met opname, maar dat dit door de burgemeester (crisismaatregel) of de rechter (voortgezette machtiging tot crisismaatregel of zorgmachtiging) is besloten. Dit valt onder de Wet verplichte ggz (Wvvgz). Opname met inperking van vrijheden is dan een vorm van onvrijwillige, verplichte zorg.

Het kan ook zijn dat er op de afdeling crisissituaties ontstaan. We proberen dan met zo min mogelijke ingrijpende maatregelen deze crisissituatie af te wenden. Hierbij blijven we proberen contact met je te maken en te houden en zoeken we naar een manier van ontspanning. Als dat onvoldoende effect heeft, kunnen we besluiten tot verplichte zorg. Hierbij nemen we wet Wvvgz altijd zorgvuldig in acht en volgen we nauwkeurig de richtlijnen. Dit wordt ook altijd met je nabesproken.

Meer informatie hierover vind je in de [folder Verplichte zorg en de Wet verplichte ggz](#). Vraag deze aan een medewerker of scan de QR-code:



Wat te doen bij een klacht?

We hopen dat je tevreden bent over je behandeling en begeleiding. Ben je ergens niet tevreden over, dan werkt het meestal het fijnst als je dit rechtstreeks bespreekt met de betrokken persoon.

Mocht dat niet afdoende zijn, dan kun je ondersteuning vragen aan de patiëntvertrouwenspersoon (PVP) of familievertrouwenspersoon (FVP). Zij kennen jullie rechten en kunnen jullie bijstaan.

De Patiëntvertrouwenspersoon

De PVP komt kosteloos voor jou op. Je kunt de PVP bereiken via telefoonnummer 0900 - 444 88 88, of via www.pvp.nl.

Op www.ggzbreburg.nl kun je lezen bij wie je waarvoor terecht kunt en vind je onder meer informatie over:

- De klachtenregeling;
- De overige rechten en plichten onder Wet verplichte ggz;
- De rechten en plichten met betrekking tot het dossier van jouw naaste.

Familie & naasten

Herstellen doe je het beste met mensen om je heen die belangrijk voor je zijn. De betrokken naasten van een cliënt zijn een belangrijk onderdeel in een herstelproces. We vinden het daarom van groot belang dat zij mee aan tafel zitten bij het opstellen van het behandelplan. Wie er bij het zorgafstemmingsgesprek (ZAG) aanwezig mag zijn, bepaalt de cliënt zelf. Er wordt ook gevraagd om een eerste contactpersoon op te geven. Als de cliënt geen toestemming geeft, mag er aan de naasten geen patiëntgevoelige informatie gegeven worden. Dit wordt bepaald door het beroepsgeheim.

Veel naasten hebben vragen over de opname en de behandeling. Voel je vrij deze vragen aan de HIC- medewerkers te stellen. We organiseren ook regelmatig informatieavonden voor familie en naasten op de HIC. Op deze avonden kunnen naasten elkaar ontmoeten en ervaringen delen. Ook besteden we aandacht aan wederzijdse verwachtingen op de HIC, wet- en regelgeving en psycho-educatie. De avonden worden geleid door ervaringsdeskundigen en de familie-vertrouwenspersoon. Aanmelden kan via informatieavondhic@ggzbreburg.nl.

Familievertrouwenspersoon

Een familievertrouwenspersoon werkt onafhankelijk van GGz Breburg en is gespecialiseerd in het ondersteunen van naasten van mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblemen, die te maken hebben met verplichte zorg of op een afdeling verblijven waar verplichte zorg wordt geboden.

Heb je vragen over de zorg van je naaste, wil je weten wat je kunt doen bij klachten of problemen, of wordt de zorg je teveel?

Neem contact op met de familievertrouwenspersoon:

Mw. J. van Nimwegen
j.vannimwegen@familievertrouwenspersonen.nl
06 46 94 38 81

Mw. E. Dietvorst
e.dietvorst@familievertrouwenspersonen.nl
06 15 66 76 90

Of neem een kijkje op hun website:
familievertrouwenspersonen.nl

Na de opname

Ook na de opname is behandeling of begeleiding voor verder herstel vaak nodig. We zorgen er samen voor dat jouw ambulante behandelaar of begeleider actief betrokken is bij zowel jouw opname als de zorg na opname.

We horen graag van je hoe je jouw opname hebt ervaren en of je zaken anders of beter zou willen zien. Je kunt dit gedurende jouw verblijf op de afdeling kenbaar maken aan de HIC-medewerkers. Ook in het ontslaggesprek horen we graag hoe je de opname hebt ervaren.



Heb je nog vragen?

Neem dan contact met ons op.



“We beloven iedereen die een beroep op ons doet, dat we samen de weg zoeken, vanuit alle complexiteit, naar een situatie die je weer aan kunt. Van te groot naar klein genoeg. Zodat jij je leven de baas blijft”

HIC Tilburg

Jan Wierhof 5, 5017 JD Tilburg

Tel.: 088 - 016 16 16

info@ggzbreburg.nl

www.ggzbreburg.nl