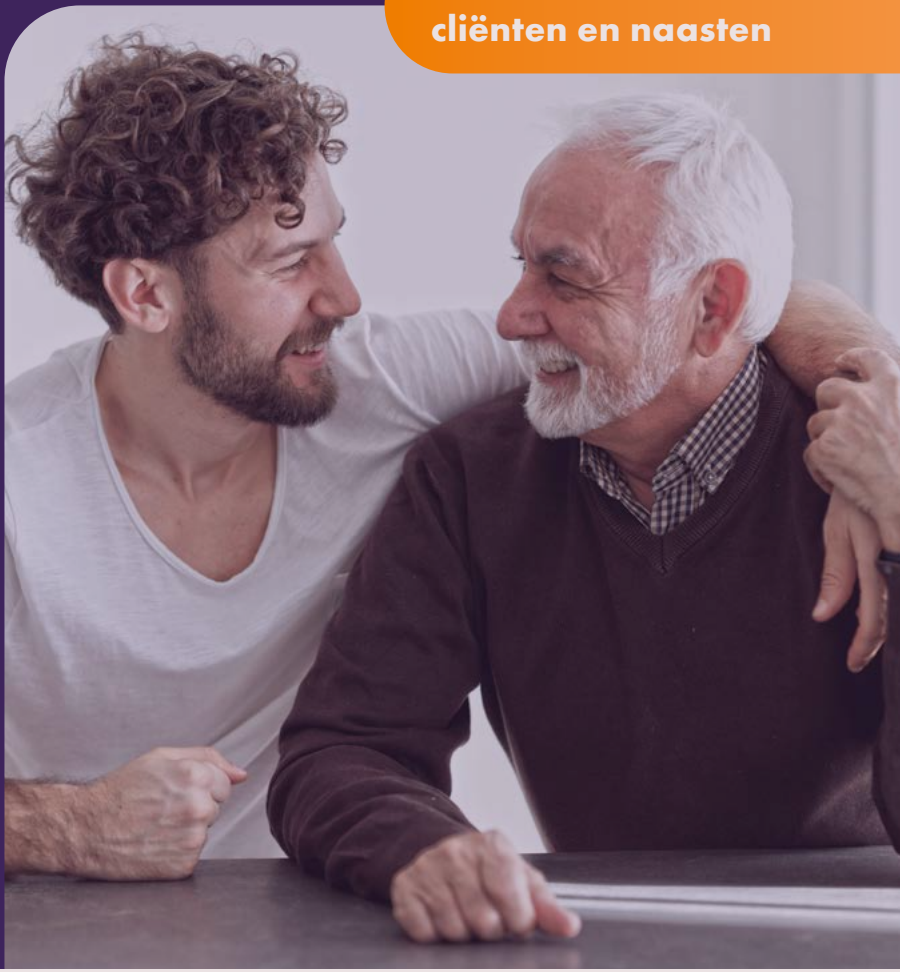
Familieraad

Informatie voor cliënten en naasten



GGz Breburg

Wat doet de familieraad?

De familieraad signaleert wensen, zorgen en problemen van familie (en cliënten) en denkt mee over de structurele oplossing daarvan. De familieraad zet zich in voor het verbeteren van de betrokkenheid en omgang met familie bij de behandeling van cliënten in een instelling. Ook het feit dat familie soms zelf ondersteuning nodig heeft, wordt daarbij niet vergeten. Het uiteindelijke doel is altijd zo optimaal mogelijke zorg voor de cliënt. Die zorg wordt zo nodig ook aan de orde gesteld.

De familieraad denkt mee over besluiten die alle familieleden en naasten aangaan. Denk bijvoorbeeld aan de informatieverstrekking aan de familie tijdens de behandeling, de kwaliteit van de zorg, de klachtenprocedure, of het woon- leef- en behandelklimaat.

Samen werken aan betere kwaliteit van zorg

GGz Breburg vindt het belangrijk te leren van de ervaringen die cliënten en hun naasten met ons delen en verbeteren onszelf voortdurend.

Nieuwe samenstelling

Voor de familieraad van GGz Breburg zijn we op zoek naar een nieuwe samenstelling van familieleden en/of naasten van cliënten die in onze instelling verblijven of in behandeling zijn en die hun ervaringen en ideeën met ons willen delen. Bij de participatie van familie en naasten zijn er verschillende mogelijkheden, zodat familie en naasten hun invloed kunnen hebben op alle niveaus in de zorg:

- We betrekken zoveel mogelijk familie/naasten in het primaire zorgproces.
- Elke zorggroep stemt af met een eigen klankbordgroep Familie/naasten over zorggroep-specifieke aangelegenheden.
  De klankbordgroep overlegt met de directeur van de zorggroep. Hierdoor zijn de lijnen kort.
- Uit elke klankbordgroep van de zorggroep nemen twee afgevaardigden zitting in de familieraad. Zij overleggen met de Raad van Bestuur over het familiebeleid van GGz Breburg.
  De familieraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van familie. Voor individuele klachten of problemen kunt u terecht bij de **familievertrouwenspersoon.**

Interesse?

Heeft u interesse om mee te praten over de kwaliteit van onze zorg via de familieraad en/of klankbordgroep Familieparticipatie, dan kunt u contact opnemen met Marij de Roos, senior beleidsmedewerker.

M.deRoos@ggzbreburg.nl
06 105 547 18

U kunt in overleg zelf aangeven hoe intensief u wilt participeren binnen de familieraad.

“We beloven iedereen die een beroep op ons doet, dat we samen de weg zoeken, vanuit alle complexiteit, naar een situatie die je weer aan kunt. Van te groot naar klein genoeg. Zodat jij je leven de baas blijft”

Contact
Tel.: 088 - 016 16 16
info@ggzbreburg.nl www.ggzbreburg.nl

GGz Breburg