

# Resultaten Mentaal Gezondheidscentrum 2022 – 2023

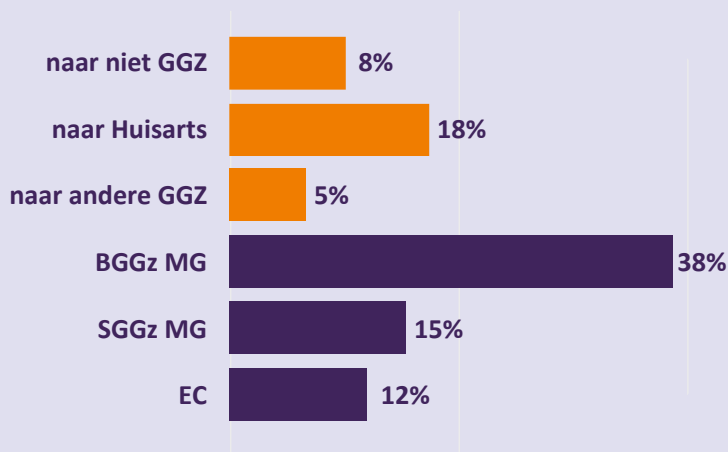
Twee jaar geleden startte GGz Breburg met de oprichting van Mentale Gezondheidscentra en het voeren van verkennende gesprekken door een ggz-professional. Inmiddels zijn er zes centra geopend in de regio Tilburg en Breda. Doel: het toegankelijk maken en houden van de specialistische ggz voor iedereen die deze zorg nodig heeft. GGz Breburg monitort de resultaten met actieonderzoek. De uitkomsten over de afgelopen twee jaren zijn veelbelovend:

- Maar liefst 26 % van de mensen is na een verkennend gesprek beter geholpen buiten de ggz.
- Slechts 12% gaat door voor behandeling naar een Expertisecentrum (sggz).

## Verkennend gesprek

In het Mentaal Gezondheidscentrum starten we altijd met een verkennend gesprek waarin de professional samen met de hulpvrager en zijn of haar naasten onderzoekt wat de vraag is en wat er (binnen of buiten de ggz) nodig is om de hulpvraag te beantwoorden. In 2022 en 2023 zijn er in totaal ruim 3.500 verkennende gesprekken gevoerd.

## Uitkomsten



- 26% krijgt passende hulp buiten de ggz, zoals maatschappelijk werk, herstelacademie (FAMEUS), job coaching, schuldhulpverlening of soms gewoon vrijwilligerswerk of een sportclub.
- 38% stroomt door naar de basis ggz in het Mentaal Gezondheidscentrum (waarbij iemand met een minder complex probleem met een beperkt aantal gesprekken is geholpen)
- 15% naar specialistische ggz, dichtbij in een Mentaal Gezondheidscentrum
- 12% naar specialistische ggz in een Expertisecentrum (voor meer complexe, diagnose gerichte hulp waar meerdere soorten hulpverleners bij betrokken zijn).

## Tevredenheid burgers met verkennend gesprek



Burgers zijn tevreden over de aanpak. Zij scoren het verkennend gesprek over het geheel met een 8,1. Zij voelen zich gehoord en gezien en waarderen het samen verkennen van de vraag en passende oplossingen hiervoor. Bovendien is 91% van de cliënten, die in behandeling komt bij een MG, tevreden over de manier waarop samen met de behandelaar besluitvorming plaatsvindt over passende (behandel)keuzes.

### Hoe ervaren zorgmedewerkers de nieuwe werkwijze?

- Anders samenwerken
- Meer werkdruk
- Meer professionele ruimte
- Meer werkplezier



De ontwikkeling van de mentale gezondheidscentra vraagt veel pionierswerk, met name als het gaat om de veranderende interne en externe samenwerking. Dat levert extra werkdruk op voor onze zorgmedewerkers. Positief is dat de medewerkers aangeven dat het krachtgericht werken en het centraal stellen van de cliënt en het netwerk hen meer professionele ruimte, energie en werkplezier geeft.

### Video

Bekijk de video (8 min) waarin de resultaten van het actieonderzoek worden toegelicht.



Het actieonderzoek wordt uitgevoerd door GGz Breburg i.s.m. CZ, Academische Werkplaats Tranzo/Geestdrift van de Tilburg University, met subsidie vanuit ZonMw.